Q-108.802 - Fehlermeldung bei der Installation des FaxWare Druckertreibers unter Windows Vista

Q-108.802 - Fehlermeldung bei der Installation des FaxWare Druckertreibers unter Windows Vista

aus Tobit KB importiert - vom 11.06.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Auf einer Arbeitsstation mit Windows XP wird das David.InfoCenter genutzt. Nach einen UpDate von Windows XP auf Windows Vista kommt es während der Neuinstallation des David.InfoCenters, beim Einrichten des Tobit FaxWare Druckertreibers, zu folgender Fehlermeldung:

Funktion: AddPrinterDriver
Fehler: Der Remoteprozeduraufruf ist fehlgeschlagen (1726).

Welche Bedeutung hat diese Meldung und welche Schritte sind notwendig, damit diese Meldung nicht erneut angezeigt und die Installation des Druckertreibers fehlerfrei durchgeführt wird?

Antwort

Kommt es nach einem Update von Microsoft Windows XP auf Windows Vista, bei der Installation des David InfoCenters, zu der oben angegebenen Fehlermeldung, so wurde der Tobit FaxWare Druckertreiber beim UpDate nicht vollständig entfernt.

Um eine Deinstallation des Druckertreibers durchzuführen, öffnen Sie auf der betroffenen Arbeitsstation über »Start -> Systemsteuerung« das Druckermenü. Hier öffnen Sie nun über »Datei -> Als Administrator« die »Servereigenschaften«. Wechseln Sie anschließend auf die Registerkarte »Treiber«, wählen den Punkt »Tobit FaxWare Druckertreiber« aus und klicken dann auf »Entfernen«. Nachdem die Deinstallation durchgeführt wurde, starten Sie die Installation des David.InfoCenters. Bei der Installation wird nun auch der Tobit FaxWare Druckertreiber fehlerfrei eingerichtet.