

Q-108.814 - Empfangene Nachrichten werden nicht auf Spam geprüft (2)

Q-108.814 - Empfangene Nachrichten werden nicht auf Spam geprüft (2)

aus Tobit KB importiert - vom 14.03.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im David.Administrator wurde auf der Registerkarte »Identifizierung« der Punkt »Identifizierung für eingehende eMails aktivieren« markiert. Empfangene Nachrichten werden aber nicht auf Spam geprüft. Die eMails haben alle den Status »ohne Überprüfung«.

Der Communication-Monitor des David Grabbing Servers bzw. des David PostMans enthält beim Empfang folgenden Eintrag:

Check = 1

Do Spam Check for: |Absender eMail-Adresse|, |Empfänger eMail-Adresse|

SpamStatus = 0

Antwort

Werden empfangene Nachrichten nicht auf Spam überprüft, obwohl die Message Identification Services aktiviert sind, wird der entsprechende TCP-Port möglicherweise durch Schutzmechanismen blockiert oder es ist kein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Um eine fehlerfreie Funktion der Message Identification Services zu gewährleisten, muss sichergestellt sein, dass diese den TCP-Port 55555 nutzen können. Dieser Port darf also nicht durch Schutzmechanismen wie z.B. eine Firewall blockiert werden.

Beachten Sie zudem, dass die Nutzung der Message Identification Services kostenpflichtig ist und eine Anmeldung bei Tobit.Software erfordert. Im Tobit.NET Kundenkonto muss entweder eine Lizenz für die Message Identification Services eingetragen sein (bis zur Version David V8+) oder das Konto muss über ausreichend Guthaben verfügen.