

Q-108.845 - Automatische Information über nicht versendete Nachrichten

Q-108.845 - Automatische Information über nicht versendete Nachrichten

aus Tobit KB importiert - vom 19.03.2007 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Können Nachrichten nicht zugestellt werden oder der Versand ist aus anderen Gründen nicht möglich, liegt die Nachricht mit einer Fehlermeldung im Ausgangsbuch. Wie kann der Absender bzw. der David Benutzer über nicht erfolgreich versendete Nachrichten informiert werden?

Antwort

Mithilfe einer Verteilregel habe Sie die Möglichkeit, nicht versendete Nachrichten bzw. Nachrichten mit dem Status »Fehler« automatisch in das Eingangsbuch des Absenders zu legen. Der Absender kann so z.B. die Empfängeradresse prüfen und die Nachricht anschließend erneut versenden. Richten Sie hierzu im Ausgangsbuch des gewünschten Benutzers eine neue Regel ein.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Legen Sie eine neue Regel für das Ausgangs-Archive an. Klicken Sie dazu das Archive »Ausgang« mit der rechten Maustaste an und wählen Sie nun den Punkt »Regeln«.
- Klicken Sie im Fenster »Regeln« auf die Schaltfläche »Hinzufügen«, um eine neue Regel zu erstellen. Vergeben Sie im nächsten Dialogfenster einen Namen für die Regel und wählen Sie die Option »Verteilen an einen Benutzer oder in ein Archive«. Achten Sie darauf, dass die Funktion »Regel generell anwenden« nicht aktiviert sein darf. Bestätigen Sie mit »Weiter«.
- Stellen Sie im nächsten Dialogfenster folgende Bedingung auf der gleichnamigen Registerkarte ein:
 - Wechseln Sie auf die Registerkarte »Ziel«. Entscheiden Sie, ob Sie eine Verteilung als Kopie wünschen, oder ob die betreffenden Nachrichten stattdessen in das Ziel-Archive verschoben werden sollen. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche »Archive«, um das Ziel für die Verteilung festzulegen.
 - Klicken Sie auf »Fertig stellen«, um die Erstellung der Regel abzuschließen und anschließend auf »OK«, um das Fenster »Regeln« zu schließen.
- Damit sind die notwendigen Einstellungen abgeschlossen. Von nun an werden alle Nachrichten, die nicht versendet werden konnten, automatisch in das Eingangsbuch des Absenders gelegt.