

Q-108.849 - Identifizierung mithilfe der Message Identification Services u.U. nicht möglich

Q-108.849 - Identifizierung mithilfe der Message Identification Services u.U. nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 30.03.2007 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Mithilfe der Message Identification Services (MIS) sollen alle eingehenden Nachrichten überprüft, identifiziert und daraufhin in unterschiedliche Kategorien eingeteilt werden. Im David Administrator wurde hierzu die Option »Identifizierung für eingehende eMail« aktiviert. Obwohl der TCP-Port 55555 freigegeben wurde, werden alle Nachrichten ohne Prüfung empfangen.

Antwort

Um eine fehlerfreie Funktion der Message Identification Services zu gewährleisten, muss sichergestellt sein, dass diese den TCP-Port 55555 nutzen können. Dieser Port darf also nicht durch Schutzmechanismen, wie z.B. eine Firewall oder einen Proxyserver blockiert werden. Soll der TCP-Port 55555 nicht generell freigegeben werden, so kann zusätzlich auch der Name des zentralen Servers »exb.expurgate.net« angegeben werden.

Es reicht unter Umständen nicht aus, den TCP-Port 55555 manuell freizugeben. Zum Beispiel bei den FireWalls von GateProtect und Astaro muss ggf. auch der Proxyserver deaktiviert werden. Um den Proxyserver bei der Firewall von GateProtect zu deaktivieren, müssen Sie in der Konfiguration alle zugehörigen Haken entfernen. Bei der Astaro Firewall ist es u.U. erforderlich den transparenten Proxy auszuschalten.