

Q-108.851 - Empfang der Original Nachricht prüfen

Q-108.851 - Empfang der Original Nachricht prüfen

aus Tobit KB importiert - vom 16.02.2009 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im David.Administrator unter »PostMan -> Erweitert« bzw. »Grabbing Server -> System« wurde die Option »Original Nachricht speichern« aktiviert. Wie bzw. wo kann überprüft werden, ob die Original Nachricht bei neu eintreffenden Nachrichten gespeichert wurde?

Antwort

Wenn die Funktion »Original Nachricht speichern« aktiviert ist, wird eine Kopie der Original Nachricht inklusive Mail Header und allen Dateianhängen gespeichert. Diese Kopie wird unmittelbar nach dem Empfang angelegt und enthält die Nachricht in genau der Form, wie sie empfangen wurde, ohne dass bereits Konvertierungen stattgefunden haben. Sie wird in der Kommentardatei des zugehörigen Archive-Eintrags abgelegt. Bei eventuellen Sende- oder Empfangsproblemen kann der Inhalt dieser Datei wichtige Hinweise zur Fehlerbehebung geben. Zur Einsicht dieser Informationen in der Kommentardatei klicken Sie im David.InfoCenter mit der rechten Maustaste auf das betreffende Dokument in der Eintragsliste und wählen Sie aus dem Kontextmenü die Funktion »Erweiterte Informationen«.

Hinweis:

Wenn Sie diese Funktion nutzen möchten, müssen Sie berücksichtigen, dass hierdurch ein erhöhter Speicherplatzbedarf auf der Festplatte des Servers entsteht. So benötigen eMails mit Dateianhängen in diesem Fall sogar mehr als den doppelten Speicherplatz, da die Attachments zusätzlich im 7-Bit-Format, in welchem die Übertragung stattfindet, gespeichert werden.

Wird die Original Nachricht nicht angezeigt, kann das folgende Ursachen haben:

- Es handelt sich um interne Nachrichten
- Es handelt sich um eine Nachricht die vor der Aktivierung der Option »Original Nachricht speichern« empfangen wurde
- Der Dienst »David PostMan« bzw. »David Grabbing Server« wurde nach der Änderung nicht neu gestartet
- Die Option »Original Nachricht speichern« wurde beim "falschen" Dienst aktiviert. Werden die Nachrichten z.B. mit dem David Grabbing Server empfangen bzw. vom Provider abgeholt, so muss die Option auch in den Einstellungen des David Grabbing Servers und nicht beim David PostMan aktiviert werden.