

Q-108.857 - Empfang von Faxnachrichten teilweise nicht möglich

Q-108.857 - Empfang von Faxnachrichten teilweise nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 14.11.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Für den Empfang und Versand von Faxnachrichten wurden im David.Administrator mehrere ISDN-Ports eingerichtet. Die Ports sind gestartet und der Faxversand wird fehlerfrei durchgeführt. Der Empfang von Faxnachrichten ist zeitweise allerdings nicht möglich, obwohl zum Beispiel nur ein Port bzw. Auftrag in Bearbeitung ist.

Antwort

Kommt es beim Faxempfang zu dem oben angegebenen Verhalten, ist das unter Umständen auf eine fehlerhafte Konfiguration der Ports zurückzuführen. Öffnen Sie im David.Administrator unter »Konfiguration -> Ports -> PORT 00X« bzw. »System -> Ports -> PORT 00X« die Eigenschaften des entsprechenden Ports.

Stellen Sie sicher, dass auf der Registerkarte »ISDN« unter »Controller Nummer« die richtige Controller Nummer angegeben ist. Diese Einstellung ist abhängig von der eingesetzten ISDN Hardware. Beim Einsatz des Produktes dBoard4 von Tobit Software können Sie zum Beispiel die ersten beiden Ports auf Controller 1 betreiben, während die anderen beiden dann auf Controller 2 laufen.