Q-108.866 - Empfang von eMails ist verzögert bzw. blockiert

Q-108.866 - Empfang von eMails ist verzögert bzw. blockiert

aus Tobit KB importiert - vom 25.04.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Die Verarbeitung eintreffender eMails dauert sehr lange bzw. kommt ganz zum Erliegen, so dass keine neuen eMail-Nachrichten mehr eintreffen. Auch das Starten und Beenden der David Programmmodule »PostMan« und »Grabbing Server« geschieht nur sehr langsam. In den Verzeichnissen »DAVID\APPS\POSTMAN\IN« bzw. »DAVID\APPS\DVGRAB\IN« des David Servers sammeln sich ungewöhnlich viele Dateien an.

Antwort

Vermutlich sind die »Message Identification Services« (MIS) aktiviert worden, können aber nicht korrekt arbeiten, da der TCP-Port 55555 nicht zur Nutzung freigegeben ist. Stellen Sie sicher, dass der TCP-Port 55555 nicht blockiert ist (zum Beispiel durch eine Firewall) und auch nicht von einem Proxyserver geprüft wird.

Hinweis:
Seit dem FeaturePack für David.zehn! können die Message Identification Services von jedem User für eine Testphase kostenlos aktiviert werden, wenn dieser Dienst bisher noch nicht genutzt wurde.