Q-108.886 - Persönlicher Ansagetext für den Anrufbeantworter wird nicht gespeichert

Q-108.886 - Persönlicher Ansagetext für den Anrufbeantworter wird nicht gespeichert

aus Tobit KB importiert - vom 11.12.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Bei der Nutzung des Anrufbeantworters soll ein persönlicher Ansagetext eingesetzt werden. Die persönlichen Benutzer-Archives wurden für den Phone Access (David.InfoCenter Phone) entsprechend konfiguriert. Die zu konfigurierende Inbox wird angerufen und ein individueller Ansagetext gemäß den Anweisungen aufgesprochen, der persönliche Ansagetext wird aber nicht gespeichert. Bei einem Anruf wird der Standard-Ansagetext abgespielt.

Antwort

Um einen persönlichen Ansagetext für den Anrufbeantworter einzusetzen, rufen Sie die zu konfigurierende Inbox an, geben das Passwort ein und befolgen die gesprochenen Anweisungen. Beim erstmaligen Phone Access auf eine persönliche Inbox gelangen Sie automatisch in einen Konfigurationsdialog, der die Aufzeichnung des persönlichen Ansagetextes erlaubt.

Nachdem Sie Ihren persönlichen Ansagetext aufgesprochen haben, muss diese Aufzeichnung bestätigt werden. Warten Sie nach der Aufzeichnung auf die Abfrage zur Bestätigung der Aufzeichnung. Wenn Sie die Bestätigung nicht durchführen, ist Ihr persönlicher Ansagetext nicht aktiv und der Standard-Ansagetext wird abgespielt.