Q-108.898 - Funktion »Site-Care-Monitor« in der Service Layer Konfiguration

Q-108.898 - Funktion »Site-Care-Monitor« in der Service Layer Konfiguration

aus Tobit KB importiert - vom 17.03.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Die neue Funktion »Site-Care-Monitor« steht nun auch in der Konfiguration des Service Layers zu Verfügung.

Der »Site-Care-Monitor« ermöglicht eine optimale Unterstützung durch den betreuenden Fachhändler. Ist diese Option aktiviert, werden Einträge aus dem Ereignisprotokoll Ihrer David Installation (»Archive -> System -> David -> Ereignisse«) automatisch an Tobit.Software übertragen und dort gespeichert. Auf diese Weise ist sichergestellt, dass Ihr Fachhändler jederzeit Zugriff auf wichtige Systemmeldungen Ihrer David Installation haben kann, ohne Sie aufsuchen zu müssen. Darüber hinaus stehen diese Informationen auch dann zur Verfügung, wenn Ihr David Server - aus welchen Gründen auch immer - nicht betriebsbereit ist. Über die zugehörige Auswahlliste können Sie festlegen, ob alle Einträge des Ereignisprotokolls übertragen werden sollen, oder nur solche mit normaler bzw. hoher Priorität.

Antwort

Die neue Funktion »Site-Care-Monitor« steht Ihnen mit der aktuellen Version (Download 11-Mai-2007) zur Verfügung. Um eine bestehende Installation auf den aktuellen Entwicklungsstand zu bringen, laden Sie sich das entsprechende Download für Ihre David Version herunter, führen die Download-Datei aus und starten die Installation.

Halten Sie Ihre David-Installation stets auf dem neuesten Stand. Durch regelmäßiges Einspielen der aktuellen Programmversionen und Service Packs stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Software stets mit einem Höchstmaß an Sicherheit und Komfort nutzen können.

Allgemeine Hinweise sowie Informationen zur Installation und der Code History finden Sie in der jeweiligen Download-Sektion.