# Q-108.931 - Ausdruck von eMails u.U. nicht möglich

Q-108.931 - Ausdruck von eMails u.U. nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 11.05.2007 - Beitrag bei Tobit

---

**Problem**

---

Auf einem Windows Server 2003 ist der Ausdruck von eMails über den Service Layer unter Umständen nicht möglich, wenn für den Drucker eine Vorlage eingestellt ist, sowie das Service Pack 2 und der Internet Explorer 6 installiert sind. Auf Windows Server 2003 ohne Service Pack 2 oder bei installiertem Internet Explorer 7 erfolgt der Ausdruck fehlerfrei.

**Antwort**

---

Das oben beschriebene Verhalten ist mit der aktuellen Version (Download 11-Mai-2007) behoben. Um eine bestehende Installation auf den aktuellen Entwicklungsstand zu bringen, laden Sie sich das entsprechende Download für Ihre David Version herunter, führen die Download-Datei aus und starten die Installation.

Halten Sie Ihre David-Installation stets auf dem neuesten Stand. Durch regelmäßiges Einspielen der aktuellen Programmversionen und Service Packs stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Software stets mit einem Höchstmaß an Sicherheit und Komfort nutzen können.

Allgemeine Hinweise sowie Informationen zur Installation und der Code History finden Sie in der jeweiligen Download-Sektion.