

Q-108.959 - Fehlermeldung beim Datenabgleich mit einem BlackBerry PDA

Q-108.959 - Fehlermeldung beim Datenabgleich mit einem BlackBerry PDA

aus Tobit KB importiert - vom 18.04.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Der Datenabgleich zwischen dem David.InfoCenter und einem BlackBerry mit der David.InfoCenter PDA Synchronisation ist nicht möglich. Beim Start der Synchronisation wird eine Fehlermeldung ausgegeben. Was ist zu beachten bzw. welche Schritte sind für eine fehlerfreie Synchronisation nötig?

Antwort

Kommt es beim Start der Synchronisation zwischen dem David.InfoCenter und einem BlackBerry PDA zu einer Fehlermeldung, muss der Datenabgleich unter Umständen neu eingerichtet werden.

Um den Datenabgleich neu einzurichten, wechseln Sie auf der betroffenen Arbeitsstation in das Verzeichnis »\Dokumente und Einstellungen\Username\Anwendungsdaten\Research In Motion\BlackBerry\« und löschen dort den Ordner »Intellisync«. In diesem Ordner werden die Dateien für die Synchronisationseinstellungen gespeichert. Öffnen Sie anschließend den BlackBerry Desktop Manager, konfigurieren Sie die Synchronisation neu und starten dann den Datenabgleich.