# Q-108.988 - Nachrichteninhalt wird nicht angezeigt

Q-108.988 - Nachrichteninhalt wird nicht angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 28.07.2010 - Beitrag bei Tobit

---

**Problem**

---

In der Eintragsliste des David.InfoCenter werden Nachrichten und Dokumente angezeigt. Der Betreff der Nachrichten wird korrekt dargestellt, doch obwohl ein Nachrichtentext vorhanden sein müsste, hat diese Nachricht keinen Inhalt.

**Antwort**

---

Wird der Nachrichteninhalt (Nachrichtentext) wie oben beschrieben nicht mehr angezeigt, sind die Daten der Nachricht unter Umständen nicht mehr vorhanden. Dieses Verhalten kann auf folgende Ursachen zurückgeführt werden:

- Der Pfad zum angegebenen Dokument (Nachricht) ist nicht bzw. nicht mehr korrekt. Die Informationen eines Dokuments werden in der Datei »*.0tx« des jeweiligen Ordners des Dokuments gespeichert. Prüfen Sie, ob die Datei noch unter dem angegebenen Pfad vorhanden ist.

  Um den Pfad einer Nachricht zum Verzeichnis auf Betriebssystemebene anzeigen zu lassen, klicken Sie im David.InfoCenter eine Nachricht mit der rechten Maustaste an und wählen aus der Liste den Punkt »Eigenschaften« aus. In dem neuen Dialogfenster werden nun die Archive-Eigenschaften angezeigt. Auf der Registerkarte »Optionen« können Sie sich den Pfad einer Nachricht zum Verzeichnis auf Betriebssystemebene anzeigen lassen, indem Sie auf das Archive-Symbol klicken. Im Kontextmenü des Archives steht Ihnen der Menüpunkt »Im Explorer öffnen« zur Verfügung. Dieser Menüpunkt öffnet den aktuell im Archive-Baum markierten Ordner auf Betriebssystemebene im Windows Explorer.

  Im David.InfoCenter können Sie sich die Original-Nachricht anzeigen lassen. Markieren Sie dazu in der Eintragsliste die entsprechende Nachricht. Rufen Sie über das Kontextmenü die Eigenschaften auf und klicken Sie auf der Registerkarte »Parameter« auf die Schaltfläche »Erweitert«. Aus dem Pull-Down-Menü der »Erweiterten Eigenschaften« wählen Sie dann den Menüpunkt »Original-Nachricht«. Die Auswahl »Original-Nachricht« zeigt Ihnen die bei der Verbindung übertragenen Daten an. Dies sind neben dem SMTP-Header der eigentliche Nachrichtentext und ein möglicherweise der eMail hinzugefügter Anhang.

- Ist die Original-Nachricht bzw. die Datei »*.0tx« nicht mehr vorhanden, kann diese aus einer Datensicherung (sofern vorhanden) eingespielt werden. Eine Wiederherstellung der Daten anhand der Indexdatei ist nicht möglich, da die Daten physikalisch nicht mehr vorliegen.
- Ist die Original-Nachricht vorhanden und auch der Pfad zur Nachricht korrekt, verfügt der Benutzer u.U. nicht über ausreichende Rechte. In diesem Fall müssen die Dateirechte gegebenenfalls angepasst werden.

Folgende Ursachen können u.U. in Frage kommen, wenn die Original-Nachricht bzw. die Datei »*.0tx« nicht mehr vorhanden ist:

- Es wurde eine Protokolldatei (DupLog) eingerichtet und in dem »DupLog«-Ordner ist die Funktion »Automatische Ablage« aktiviert. Bei der Archivierung mithilfe der automatischen Ablage wird auch die Original-Nachricht verschoben.
- Die Bereinigung wurde nicht korrekt durchgeführt, sodass nur noch der Nachrichtenbetreff vorhanden ist. Benennen Sie in diesem Fall die Datei »Archive.ADD« des betroffenen Verzeichnisses um.
- Eine weitere Ursache kann zudem ein Virenscanner eines Drittanbieters sein. Die Original-Nachricht wurde z.B. durch den Virenscanner gelöscht oder in ein separates Verzeichnis (Quarantäne) verschoben.
- Stellen Sie sicher, dass die Dateien auf Verzeichnisebene nicht durch Benutzer gelöscht oder verschoben werden.