# Q-108.994 - Anrufe werden nicht im MP3-Format aufgezeichnet

Q-108.994 - Anrufe werden nicht im MP3-Format aufgezeichnet

aus Tobit KB importiert - vom 26.09.2008 - Beitrag bei Tobit

---

**Problem**

---

Im David.Administrator wurde in den Einstellungen des ISDN TLDs, auf der Registerkarte »Dienste«, die Option »VoiceMails im MP3-Format aufzeichnen« aktiviert. Sprachnachrichten werden vom David Server bzw. dem TLD aber nicht im MP3-Format, sondern immer als »WAV« aufgezeichnet. Welche Schritte sind notwendig, damit die Aufzeichnung von Sprachnachrichten im MP3-Format erfolgt?

**Antwort**

---

Um die Option »VoiceMails im MP3-Format aufzeichnen« nutzen zu können, muss sichergestellt sein, dass auf dem David Server der Audiocontroller korrekt installiert und eingerichtet ist (siehe »Windows Geräte Manager«).

Sind zum Beispiel die Treiber für den Audiocontroller nicht korrekt installiert, werden Anrufe nicht im MP3-Format, sondern automatisch im Format »WAV« aufgezeichnet.