

Q-109.041 - Tobit.ViProtect Meldung »Scan konnte die kennwortgeschützte Datei nicht scannen«

Q-109.041 - Tobit.ViProtect Meldung »Scan konnte die kennwortgeschützte Datei nicht scannen«

aus Tobit KB importiert - vom 27.08.2007 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Betrieb von David.zehn! mit installiertem FeaturePack 09-Jul-2007 (oder höher) wird auf den Clients der Desktop Virens Scanner »Tobit.ViProtect« verwendet. Auf einigen Arbeitsstation kommt es immer wieder zu der Meldung, dass der Scan eine kennwortgeschützte Datei im Ordner »Temporary Internet Files« im Benutzerverzeichnis unter »\Dokumente und Einstellungen\Benutzernamen« nicht scannen konnte. Was hat diese Meldung zu bedeuten und welche Schritte sind notwendig, damit diese Meldung nicht mehr angezeigt wird?

Antwort

Wird »Tobit.ViProtect« auf Arbeitsstationen verwendet, auf denen der Internet Explorer in der Version 6 eingesetzt wird, kommt es unter Umständen zu dem oben beschriebenen Verhalten, wenn mit dem Internet Explorer 6 eine gesicherte Webseite aufgerufen wird. Beim Einsatz des Internet Explorer 7 wird diese Meldung nicht ausgegeben.

Damit diese Meldung nicht mehr angezeigt wird, können Sie das Verzeichnis »\Dokumente und Einstellungen\Benutzername\Lokale Einstellungen\Temporary Internet Files« in die Ausschluss-Liste von Tobit.ViProtect aufnehmen. Tragen Sie den Namen des betreffenden Verzeichnisses manuell in das Eingabefeld ein oder klicken Sie auf »Auswählen«, um das gewünschte Verzeichnis auszuwählen. Aktivieren Sie den Schalter »Unterverzeichnisse ausschließen«, um auch eventuell vorhandene Unterverzeichnisse vom Virens Scan auszuschließen. Übernehmen Sie die Änderungen und schließen Sie die Konfiguration von Tobit.ViProtect. Eine weitere Möglichkeit ist ein Update des Internet Explorers auf die aktuelle Version 7.