

Q-109.056 - Keine Datenübertragung bei Einsatz der David.InfoCenter Pocket Sync.

Q-109.056 - Keine Datenübertragung bei Einsatz der David.InfoCenter Pocket Sync.

aus Tobit KB importiert - vom 24.01.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Für den Datenabgleich zwischen einem Pocket PC und dem David.InfoCenter PC soll die David.InfoCenter Pocket Sync. verwendet werden. Die Installation konnte fehlerfrei durchgeführt werden, der Datenabgleich ist allerdings nicht möglich. Die Verbindung zum Pocket PC wird hergestellt, doch bei der Synchronisation bewegt sich der Fortschrittsbalken nicht weiter und ein Datenabgleich erfolgt nicht.

Antwort

Kommt es beim Datenabgleich zwischen einem Pocket PC und dem David.InfoCenter PC zu dem oben beschriebenen Verhalten, so wird von der Windows-Firewall unter Umständen die Datei »POCKETSYNC.EXE« blockiert.

Da die Firewall die Kommunikation zwischen dem Computer und dem Pocket PC möglicherweise einschränkt, müssen Sie die Einstellungen anpassen und für dieses Programm in der Konfiguration der Windows-Firewall eine »Ausnahme« einrichten.