

Q-100.428 - Faxnachricht als eMail weiterleiten (XMedia)

Q-100.428 - Faxnachricht als eMail weiterleiten (XMedia)

aus Tobit KB importiert - vom 05.10.2007 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Eine empfangene Faxnachricht soll mithilfe einer Verteilregel (XMedia) als eMail weitergeleitet werden.

Antwort

Im David.InfoCenter besteht die Möglichkeit, dass Sie eingehende Nachrichten an eine externe Adresse weiterleiten. Hierbei wird die Adresse des ursprünglichen Absenders als Absendekennung eingetragen, was bei einer Weiterleitung einer Faxnachricht als eMail oder umgekehrt meist nicht erwünscht ist.

Um die Absendekennung zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Erzeugen Sie einen neuen Textbaustein, gem. Anleitung in Ihrem Handbuch.
2. In das Textfeld können Sie mit dem DavidBefehl »@@VON ...@@« einen individuellen Absender angeben (z.B. »@@VON ttobit@tobit.com@@«).
3. Diesen Textbaustein müssen Sie bei einer XMedia Weiterleitung als Abschluss-Include-Datei (in der Verteilregel auf der Registerkarte »Weiterleiten« unter »Nach Original-Nachricht«) und bei einer normalen Weiterleitung als Vorab-Include Datei hinterlegen.

Bei einer Weiterleitung »Fax als eMail« besteht mit einer Variabel die Möglichkeit, dass Sie die Faxnummer des Absenders in die Absende-eMail-Adresse umsetzen.

Hierzu müssen Sie in dem Textbaustein folgenden Eintrag setzen:

- @@VON %(from)@[Domain]@@
(z.B. »@@VON %(from)@tobit.com@@«)