

Q-100.438 - Neuinstallation des Rendering Agent nach Checklistenprüfung

Q-100.438 - Neuinstallation des Rendering Agent nach Checklistenprüfung

aus Tobit KB importiert - vom 24.02.2004 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Trotz erfolgreicher Kontrolle der Checkliste zum Rendering Agent im [KnowledgeBase Artikel Q-100.068](#), kann dieser weiterhin nicht genutzt werden.

Antwort

Hier empfiehlt es sich, dass Sie den Rendering Agent neu installieren. Allerdings sollten Sie diesen zunächst manuell deinstallieren. Folgendes müssen Sie diesbezüglich ausführen:

1. Über das TrayIcon wählen Sie die Option »CLOSE« aus, um den Rendering Agent zu beenden.
2. Die Verknüpfungen »Start -> Programme -> DvISE Rendering Agent« und »Autostart -> DvISE Rendering Agent« können Sie unter Windows einfach löschen oder über »Start -> Einstellungen -> Taskleiste und Startmenü« entfernen.
3. Die Datei RSTRIZE.EXE entfernen Sie dann auf der Workstation, auf dem die Installation ausgeführt worden ist, aus dem Verzeichnis »WINNT\SYSTEM32«.
4. Zuletzt löschen Sie in der Registry den Eintrag »HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\TOBIT\RASTERIZER«.

Ist der Rendering Agent deinstalliert worden, können Sie diesen wieder aus dem Verzeichnis »Programme\DvISE Connector\Renderer« installieren. Beachten Sie, dass die Applikationen, mit denen die Daten gerendert werden sollen, installiert sind.