Q-109.150 - Virensignaturen werden nicht automatisch aktualisiert

Q-109.150 - Virensignaturen werden nicht automatisch aktualisiert

aus Tobit KB importiert - vom 25.04.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Beim Betrieb von Tobit.ViProtect werden auf einigen Arbeitsstationen die Virensignaturen nicht automatisch aktualisiert.

Antwort

Werden beim Einsatz von Tobit.ViProtect die Virensignaturen nicht automatisch aktualisiert, fehlt auf der betroffenen Arbeitsstation unter Umständen der Dienst »Server« oder der Dienst wird nicht automatisch gestartet. Prüfen Sie daher auf der Arbeitsstation unter »Start -> Einstellungen -> Systemsteuerung -> Verwaltung -> Dienste« ob der Dienst vorhanden ist. Steht der »Server« Dienst dort nicht zur Verfügung, muss zuerst die »Datei- und Druckerfreigabe« aktiviert werden. Diese Option wird in den Eigenschaften der LAN-Verbindung aktiviert. Stellen Sie zudem sicher, dass die Startart der Dienste »Server« und »Arbeitsstationsdienst« auf »Automatisch« steht und die beiden Dienste nach dem Start des Betriebssystems gestartet sind. Nur wenn auf der Arbeitsstation diese Dienste gestartet sind, werden die Virensignaturen automatisch aktualisiert.