

Q-109.156 - Nutzung der Vorlage im David.InfoCenter Web mit dem Firefox Browser

Q-109.156 - Nutzung der Vorlage im David.InfoCenter Web mit dem Firefox Browser

aus Tobit KB importiert - vom 13.09.2007 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

In der Konfiguration des David.InfoCenter Web wurde die Option »Standard-eMail-Vorlage verwenden« aktiviert. Im Internet Explorer wird die Vorlage bei neuen Nachrichten auch angezeigt. Bei der Nutzung des David.InfoCenter Web mit dem Web Browser Mozilla Firefox wird die Vorlage jedoch nicht angezeigt bzw. öffnet sich der Nachrichten-Editor im Format »Nur Text«.

Antwort

Im David.InfoCenter Web ist die Nutzung der Standard-eMail-Vorlage zurzeit nur in Verbindung mit dem Internet Explorer möglich. Wird das David.InfoCenter Web zum Beispiel mit dem Mozilla Firefox verwendet, steht im Nachrichten-Editor nur das Format »Nur Text« zur Verfügung. Die Nutzung der Standard-eMail-Vorlage ist somit nicht möglich.