Q-109.160 - Hinweis zur Meldung »Beim Speichern der Daten ist ein Fehler aufgetreten«

Q-109.160 - Hinweis zur Meldung »Beim Speichern der Daten ist ein Fehler aufgetreten«

aus Tobit KB importiert - vom 22.04.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Bei der Synchronisation zwischen dem David.InfoCenter PC und einem Handheld (PDA) mit der David.InfoCenter Pocket Sync. wird die Meldung »Beim Speichern der Daten ist ein Fehler aufgetreten« ausgegeben. Ein Datenabgleich ist somit nicht möglich.

Antwort

Kommt es bei der Synchronisation zwischen dem David.InfoCenter PC und einem PDA zur oben angegebenen Meldung, steht auf dem PDA unter Umständen nicht genügend freier Speicherplatz zur Verfügung. Erhöhen Sie in diesem Fall die verfügbare Speicherkapazität, z.B. indem Sie nicht mehr benötigte Daten von dem PDA löschen.

Diese Meldung wird aber auch angezeigt, wenn die bei der Installation der David.InfoCenter Pocket Sync. auf dem PDA angezeigte Abfrage, ob es sich bei der zu installierenden Software um eine vertrauenswürdige Software handelt, nicht mit »Ja« bestätigt wurde. In diesem Fall muss die Installation erneut durchgeführt werden, wobei darauf zu achten ist, dass die oben genannte Abfrage zwingend mit »Ja« beantwortet wird. Führen Sie dazu die folgenden Schritte durch:

- Deinstallieren Sie auf dem Arbeitsplatz und dem PDA die David.InfoCenter Pocket Sync.
- Führen Sie auf dem PDA einen Softreset durch
- Installieren Sie anschließend im David.InfoCenter PC (unter »Werkzeuge -> Installation«) die David.InfoCenter Pocket Sync.