

Q-100.445 - Absturz des DvISE Service Layer während der Datenbereinigung

Q-100.445 - Absturz des DvISE Service Layer während der Datenbereinigung

aus Tobit KB importiert - vom 29.10.2003 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Während der nächtlichen Datenbereinigung von DvISE stürzt der Server ab.
Folgende Symptome sind erkennbar:

- Der DvISE Service Layer ist mit der Bereinigung in einem Archive des Tobit Archive System stehen geblieben.
- Auf Dateiebene im Windows Explorer sind nur wenige Objekte zu sehen.
- Die ARCHIVE.DAT weist allerdings eine erhebliche Größe auf.

Antwort

Wenn bei der nächtlichen Datenbereinigung der DvISE Service Layer in einem bestimmten Archive stehenbleibt, ist dies auf eine defekte ARCHIVE.DAT zurückzuführen.

Um diese wieder zu reparieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie in das Tobit InfoCenter und verschieben Sie alle relevanten Daten in ein temporäres Archive.
2. Nun begeben Sie sich über den Windows Explorer in das defekte Verzeichnis. Um den Pfad zum Archiv heraus zu finden, können Sie über die Eigenschaften in dem Archiv im Tobit InfoCenter auf der Registerkarte »Optionen« den Realname einsehen. Um sich diese anzuzeigen, klicken Sie auf den blauen Ordner und der Archiv-Pfad wird Ihnen angezeigt.
3. Als nächstes nehmen Sie alle Einträge aus dem Archive auf Fileebene bis auf die, falls vorhanden, ARCHIVE.DIR, ARCHIVE.INI, ACCESS.INI, ARCHIVE.URT und ARCHIVE.ADD heraus.
4. Jetzt begeben Sie sich wieder in das Tobit InfoCenter und schieben die Einträge, die Sie in das temporäre Archive verschoben haben, wieder in das Ursprungsarchive.