Q-109.172 - Hinweis zur Meldung »StrongBox PushUp failed«

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

In den Backline Features des David.Administrator wurde der StrongBox PushUp Service aktiviert. Die Backup Images werden aber nicht zum Tobit.Software Server übertragen und im David.InfoCenter wird unterhalb von »Archive -> System -> David -> Ereignisse« die Meldung »StrongBox PushUp failed« eingetragen. Welche Schritte sind für die fehlerfreie Übertragung der Backup Images notwendig?

2 Antwort

Um die Backup Images ins Tobit.Software Site Management (TSSM) zu übertragen, muss im David.Administrator, in der Konfiguration der Backline Features, die Funktion »StrongBox PushUp Service« aktiviert werden. Hier haben Sie außerdem die Möglichkeit, die »Maximale Bandbreite« und den »TCP Port« festzulegen. Stellen Sie aber sicher, dass der TCP Port nicht durch Schutzmechanismen wie zum Beispiel eine Firewall blockiert wird.

Zudem muss im Account im Tobit.Software Site Management der Installation unter »Kundendienst -> StrongBox PushUp Service« der Dienst aktiviert und eine maximale Speicherkapazität gewählt werden. Bei der gewählten Kapazität gibt es eine Toleranzgrenze von 5 GB, liegt die tatsächliche Größe der Images darüber, erfolgt keine Übertragung.

Quelle: Tobit · 18.12.2008