

Q-100.451 - Faxware Druckertreiber unter David 6.0

Q-100.451 - Faxware Druckertreiber unter David 6.0

aus Tobit KB importiert - vom 21.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es kann zwar mit dem FaxWare Druckertreiber aus einer Applikation heraus ein Empfänger eingetragen werden, jedoch nach dem Betätigen des Sende-Buttons erscheint kein Fax im Versand.

Antwort

Wenn beim Faxversand über den Faxware Druckertreiber bei David 6.0 zwar die Aufforderung zur Nummerneingabe angezeigt wird, dann allerdings keine weitere Aktion erfolgt, sind folgende Einstellungen zu prüfen:

1. Zunächst müssen Sie das Tobit InfoCenter deinstallieren.
2. Dann löschen Sie manuell alle Dateien mit dem Inhalt »DV*.*«, »FW*.*«, »Tobit*.*«, »David*.*«, »Faxware*.*«.
3. Bitte beachten Sie, dass Sie keine Windows Systemdateien mit der Bezeichnung »DVD*.*« entfernen!
4. Jetzt installieren Sie bitte das Tobit InfoCenter erneut aus dem Verzeichnis »DAVID\CLIENTS«.

Tritt dieses Problem weiterhin auf, begeben Sie sich in die die Druckereinstellungen der Workstation:

1. In den Eigenschaften des FaxWare Druckertreibers unterhalb von »Anschlüsse« ist sowohl der David Server als auch der UNC-Pfad zum API Verzeichniss (z.B.»\\SERVER\DAVID\APPS\FAXWARE\OUT\API\«) hinterlegt.
2. Es ist zwingend notwendig, dass Sie hier den UNC-Pfad hinterlegen, da anderenfalls die Grafik, also das eigentliche Fax, nicht ausgelesen werden kann.