

# Q-109.207 - ECT Connect mit einer DeTeWe Telefonanlage nicht möglich

Q-109.207 - ECT Connect mit einer DeTeWe Telefonanlage nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 30.09.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

---

## Problem

---

Beim Einsatz einer DeTeWe Telefonanlage kann die ECT Funktion nicht genutzt werden. Ist beim Aufbau eines ECT Connects die Gegenstelle besetzt, schaltet die Telefonanlage das Gespräch auf den eingerichteten Anrufbeantworter des David Servers.

## Antwort

---

Kommt es beim ECT Connect zu dem oben angegebenen Verhalten, muss im »CONNECT.DCC« das Objekt »ECT Connect« angepasst werden.

Um das »CONNECT.DCC« zu bearbeiten bzw. um ein Script zu erstellen oder zu modifizieren, nutzen Sie den »David.Communication Controller«. Das Programm lässt sich bei Microsoft Windows direkt aus dem Windows-Menü »Start -> Programme -> Tobit.Software -> David.Communication Controller (DvCC)« starten. Manuell starten Sie das Programm aus dem Verzeichnis »\DAVID\TLD\COMMON« mit der Datei »DVCC.EXE«. Nachdem Sie den David.Communication Controller gestartet haben, klicken Sie auf »Datei -> Öffnen« und wählen aus dem Verzeichnis »\DAVID\TLD\COMMON« das »CONNECT.DCC« und bestätigen die Auswahl mit »Öffnen«.

Öffnen Sie anschließend das Objekt »ECT Connect« auf der linken Seite und setzen den Wert »Auf zweite Verbindung warten« auf »Ja«. Zudem setzen Sie den Wert »Ruf im Hold Modus« auf »Nein«.

Übernehmen Sie die Änderung mit »OK« und öffnen anschließend das »ECT Connect« Objekt auf der rechten Seite. Setzen Sie hier den Wert »Auf zweite Verbindung warten« auf »Nein« und den Wert »Ruf im Hold Modus« auf »Ja«. Speichern Sie die Änderungen im »CONNECT.DCC« und starten Sie anschließend den Dienst »TLD 00X« neu.