Q-109.236 - Menüpunkt zur PDA Konfiguration wird im David.InfoCenter nicht angezeigt

Q-109.236 - Menüpunkt zur PDA Konfiguration wird im David.InfoCenter nicht angezeigt

aus Tobit KB importiert - vom 13.11.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Nach der Installation der David.InfoCenter Pocket Sync. werden im David.InfoCenter PC die Menüpunkte zur PDA Konfiguration nicht angezeigt. Welche Schritte sind zur Anzeige des Menüpunktes notwendig?

Antwort

Werden im David.InfoCenter PC die Menüpunkte zur Konfiguration der David.InfoCenter Pocket Sync. bzw. der PDA Konfiguration nicht angezeigt, fehlt in der Registrierungsdatei unter Umständen der Eintrag zum David Server oder es ist nicht der richtige David Server angegeben. Die Einträge werden bei der Installation unter Umständen nicht in die Registrierungsdatei eingetragen, wenn der Benutzer, der die Installation der David.InfoCenter Pocket Sync. durchführt, nicht über ausreichend Rechte verfügt.

Führen Sie folgende Schritte durch, um die Einträge in der Registrierungsdatei zu prüfen und gegebenenfalls anzupassen:

- Melden Sie sich mit dem betroffenen Benutzerkonto an der Arbeitsstation an.
- Öffnen Sie dann den Microsoft Registrierungs-Editor (über »Start -> Ausführen« mit dem Befehl »regedit«).
- Wechseln Sie zu dem Schlüssel »HKEY_CURRENT_USER\Software\Tobit«.
- Prüfen Sie hier, ob der Schlüssel »Intellisync for DvISE« vorhanden ist. Unterhalb von »Intellisync for DvISE« muss zudem auch der Schlüssel »Configuration« vorhanden sein.
- Der Schlüssel »HKEY_CURRENT_USER\Software\Tobit\Intellisync for DvISE\Configuration« muss die Zeichenfolge »DvISE Server« enthalten. Als Wert ist hier der Name des David Servers angegeben. Prüfen Sie diesen Wert und passen diesen gegebenenfalls an.
- Ist der Schlüssel »Configuration« nicht vorhanden, markieren Sie den Schlüssel »Intellisync for DvISE« und erstellen dann über »Bearbeiten -> Neu -> Schlüssel« einen neuen Eintrag (Schlüssel).
- Geben Sie hier als Name **»Configuration«** an.
- Ist auch der Schlüssel »Intellisync for DvISE« nicht vorhanden, markieren Sie den Schlüssel »Tobit« und erstellen über »Bearbeiten -> Neu -> Schlüssel« einen neuen Eintrag (Schlüssel) und geben Sie hier als Name **»Intellisync for DvISE«** an.
- Markieren Sie anschließend den Schlüssel »Configuration« und erstellen über »Bearbeiten -> Neu -> Zeichenfolge« einen neuen Eintrag. Geben Sie hier als Name **»DvISE Server«** an.
- Öffnen Sie anschließend die neu erstellte Zeichenfolge und tragen Sie anschließend in das Feld »Wert« den Namen des David Servers ein.
- Schließen Sie den Registrierungs-Editor und starten Sie das David.InfoCenter neu.