Q-109.240 - Kein Zugriff mit dem David.InfoCenter Java

Q-109.240 - Kein Zugriff mit dem David.InfoCenter Java

aus Tobit KB importiert - vom 08.08.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Die Installation des David.InfoCenter Java wurde fehlerfrei durchgeführt. Der Zugriff auf die persönlichen Daten des David.InfoCenter PC ist aber nicht möglich. Es wird folgende Fehlermeldung angezeigt:

"Es konnte unter der angegebenen Adresse kein David-Server erreicht werden! Bitte überprüfen Sie Ihre Zugangsdaten."

Die Zugangsdaten wurden schon überprüft, der Zugriff ist aber dennoch nicht möglich.

Antwort

Beim WAP-Zugriff über eine GPRS Verbindung muss je nach Mobilfunkanbieter und Hersteller der TCP Port 9201 (in der Firewall oder dem Router) freigegeben werden. Ist dieser Port nicht frei, können Java-Programme aufgrund von Zugangsbeschränkungen unter Umständen nicht auf die gewünschte Applikation zugreifen.

Des Weiteren ist es unter Umständen notwendig, auch den TCP Port 444 freizugeben.