Q-109.241 - Meldung »Required Microsoft Patch missing!« beim Start des TV TLD

Q-109.241 - Meldung »Required Microsoft Patch missing!« beim Start des TV TLD

aus Tobit KB importiert - vom 07.11.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Die Aufzeichnung von TV-Sendungen ist nicht mehr möglich. Beim Start des TV TLD wird im David.InfoCenter unter »Archive/System/David/Ereignisse« folgende Meldung eingetragen:

Meldung Required Microsoft Patch missing!

Antwort

Ist der Start des TV TLD (mit BDA Treiber) nicht mehr möglich, wurde unter Umständen das Windows Uninstall Verzeichnis bzw. der Ordner »WINDOWS**$NtUninstallKB896626$**« entfernt.

Beim Start des TV TLDs wird geprüft ob der benötigte Patch für den BDA Treiber installiert und das Uninstall Verzeichnis vorhanden ist. Wurde das Verzeichnis gelöscht, kommt es zu der oben angegebenen Meldung. Um den TLD wieder fehlerfrei starten zu können, wechseln Sie im Windows Explorer in das Verzeichnis »Windows« und erstellen den Ordern mit dem Namen »$NtUninstallKB896626$« neu.

Hinweis:
Nach der Installation des FeaturePack 04-Dec-2007 oder später tritt das oben angegebene Verhalten nicht mehr auf.