

Q-109.245 - Beim Aufruf einer eMail-Adresse wird »mailto:« ins »An«-Feld gesetzt

Q-109.245 - Beim Aufruf einer eMail-Adresse wird »mailto:« ins »An«-Feld gesetzt

aus Tobit KB importiert - vom 25.09.2009 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Im David Client soll per Klick auf eine eMail-Adresse (z.B. in einer empfangenen Nachricht) eine neue Nachricht erstellt und adressiert werden. Hierbei wird u.U. aber ein »mailto:« vor die eMail-Adresse in das »An«-Feld gesetzt. Um die Nachricht anschließend fehlerfrei versenden zu können, muss das »mailto:« immer manuell entfernt werden. Welche Schritte sind notwendig, damit nur die eMail-Adresse in das »An«-Feld gesetzt wird?

Antwort

Kommt es beim Klick auf eine eMail-Adresse im David Client zu dem oben angegebenen Verhalten, ist der David Client u.U. nicht als Standard-eMail-Programm festgelegt. Überprüfen Sie dazu im David Client unter »Optionen > Einstellungen« in der Kategorie »Global > Bestätigungen«, ob die Option »Konflikt mit Standard-eMail-Client« aktiv ist. Falls dies nicht der Fall sein sollte, aktivieren Sie diese Option und speichern Sie die Einstellung mit einem Klick auf »OK« ab.

Starten Sie anschließend den David Client neu und bestätigen Sie die daraufhin erscheinende Abfrage zum Standardmanager für eMail mit »Ja«.

Prüfen Sie außerdem, ob im Internet Explorer unter »Extras -> Internetoptionen -> Programme -> E-Mail« der David Client als eMail-Client angegeben ist und passen Sie diese Einstellung gegebenenfalls an.