

Q-109.246 - ESC-Sequenzen werden beim Ausdruck von eMails u.U. nicht ausgewertet

Q-109.246 - ESC-Sequenzen werden beim Ausdruck von eMails u.U. nicht ausgewertet

aus Tobit KB importiert - vom 18.12.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Für einen im David.Administrator eingerichteten Drucker wurden in den Drucker-Einstellungen eine Vorlage eingestellt und ESC-Sequenzen angegeben. Die ESC-Sequenzen werden beim Ausdruck von bestimmten Nachrichten über diesen Drucker jedoch nicht ausgewertet. Der Ausdruck erfolgt dann zum Beispiel nicht über den gewünschten Druckerschacht.

Antwort

Wurde in der Druckerkonfiguration des David.Administrators eine Vorlage hinterlegt und zudem noch ESC-Sequenzen angegeben, werden die ESC-Sequenzen beim Ausdruck von eMails nicht berücksichtigt bzw. unter Umständen nicht mit zum Drucker übertragen. Beim Ausdruck von Faxnachrichten wird normalerweise nicht auf die Vorlage zugegriffen und die ESC-Sequenzen auch entsprechend ausgewertet.

Damit auch beim Ausdruck von eMails über einen System-Drucker die ESC-Sequenzen ausgewertet bzw. zum Drucker übertragen werden, besteht die Möglichkeit, im David.Administrator einen weiteren Drucker »ohne Vorlage« anzulegen. Starten Sie den Dienst »David Service Layer« neu, wenn Sie einen neuen Drucker hinzugefügt oder Änderungen an schon vorhandenen Druckern durchgeführt haben.