

Q-100.477 - Capi Fehler »B1 Protokoll not Supportet 0x3001«

Q-100.477 - Capi Fehler »B1 Protokoll not Supportet 0x3001«

aus Tobit KB importiert - vom 24.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Capi Fehler »B1 Protokoll not Supportet 0x3001« oder »B2 Protokoll not Supportet 0x3002«.

Antwort

Diese Meldungen werden von der Capi Ihrer ISDN-Karte ausgegeben und sind über den Portmonitor im entsprechenden TLD (»DvISE Administrator -> Monitor -> Ports -> [00x] -> Communication«) einsehbar.

Diese Meldung besagt, dass kein Kanal zum Senden der Daten verfügbar ist.

Folgende Vorgehensweise sollten Sie durchführen:

- Sie sollten zunächst prüfen, ob die ISDN-Leitung korrekt angeschlossen bzw. funktionstüchtig ist.
- Sind die Daten vom DvISE-Server richtig an die Capi übergeben worden und die Capi hat die Daten angenommen, so würde nun die Capi versuchen, die Daten über den S0-Bus zu versenden.
- Dies schlägt allerdings meist aufgrund von Leitungsproblemen fehl.

Die gleiche Fehlermeldung würden Sie erhalten, wenn Sie die ISDN-Karte vom S0-Bus trennen.