

Q-109.303 - Lizenzabfrage bei der Installation der David.InfoCenter Pocket Sync.

Q-109.303 - Lizenzabfrage bei der Installation der David.InfoCenter Pocket Sync.

aus Tobit KB importiert - vom 09.06.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Bei der Installation der David.InfoCenter Pocket Sync. wird unter Umständen zur Eingabe der zugehörigen Lizenznummer aufgefordert, obwohl diese schon in der Lizenzverwaltung des David.Administrators eingegeben wurde. Welche Schritte sind notwendig, damit die Installation der David.InfoCenter Pocket Sync. ohne Lizenzabfrage durchgeführt wird?

Antwort

Kommt es bei der Installation der David.InfoCenter Pocket Sync. zu dem oben beschriebenen Verhalten, ist das unter Umständen auf das Dateisystem und / oder die eingestellte Dateifreigabe zurückzuführen. Die Installation der David.InfoCenter Pocket Sync. sollte unbedingt auf eine NTFS-formatierte Festplattenpartition erfolgen.

Stellen Sie daher sicher, dass auf der betreffenden Arbeitsstation die Installationspartition mit dem Dateisystem NTFS formatiert ist. Zudem ist es erforderlich, die »Einfache Dateifreigabe« zu deaktivieren. Nehmen Sie diese Einstellung im Windows Explorer unter »Extras -> Ordneroptionen -> Ansicht« vor.