Q-109.308 - Verzögerter Start der David Dienste »PostMan« und »Grabbing Server«

Q-109.308 - Verzögerter Start der David Dienste »PostMan« und »Grabbing Server«

aus Tobit KB importiert - vom 04.08.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Nach der Installation des David.zehn! FeaturePack 04-Dec-2007 starten die David Dienste »PostMan« und »Grabbing Server« nur mit einer Verzögerung. Während andere Dienste kurz nach dem Start direkt zur Verfügung stehen, dauert es bei den Diensten »PostMan« und »Grabbing Server« unter Umständen mehrere Minuten. In dieser Zeit steht der Status der Dienste auf »wird gestartet«. Welche Schritte sind notwendig, damit auch diese Dienste ohne Verzögerung starten?

Antwort

Das oben angegebene Verhalten kann auftreten, wenn Sie für die Nutzung der Message Identification Services (MIS) in den Backline Features die Option »Identifizierung für eingehende eMails aktivieren« markiert haben, der TCP-Port 55555 jedoch nicht genutzt werden kann.

Um eine fehlerfreie Funktion der Message Identification Services zu gewährleisten, muss sichergestellt sein, dass diese den TCP-Port 55555 nutzen können. Dieser Port darf also nicht durch Schutzmechanismen (z.B. Firewall) blockiert werden. Wenn diese Voraussetzungen erfüllt sind, erfolgt auch das Starten von David PostMan und David Grabbing Server ohne Verzögerung.

Beachten Sie hierzu auch den KnowledgeBase Artikel Q-109.292.