Q-109.325 - Versand von Faxnachrichten beim Einsatz einer AVM Fritz!Box

Q-109.325 - Versand von Faxnachrichten beim Einsatz einer AVM Fritz!Box

aus Tobit KB importiert - vom 07.11.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Der Versand von Faxnachrichten aus dem David.InfoCenter ist nicht möglich, da die eingesetzte Telefonanlage (AVM Fritz!Box) den Versand über die VoIP-Leitung durchführt. Welche Einstellungen sind notwendig, um für den Faxversand die ISDN-Leitung als Standard festzulegen?

Antwort

Damit beim Versand von Faxnachrichten immer die vorhandene ISDN-Leitung genutzt wird, muss in den Einstellungen des Fax-Ports eine Vorwahl für die Amtsholung eingestellt werden.

Öffnen Sie dazu im David.Administrator die Konfiguration des entsprechenden Ports (zum Beispiel Port 001). Geben Sie auf der Registerkarte »Allgemein« in das Feld »Vorwahl für Amtsholung« den String »***111#**« ein. Wechseln Sie anschließend auf die Registerkarte »Erweitert« und öffnen mit einem Klick auf »TLD.INI Datei...« die TLD.INI. Fügen Sie hier den Parameter »**VALIDNUMBERSIGNS=*#**« hinzu. Speichern Sie die Änderung ab und schließen die TLD.INI. Übernehmen Sie anschließend die Änderung der Port-Konfiguration mit »OK« und schließen das Dialogfenster. Nach einem Neustart des Ports (in den David Diensten) wird für den Faxversand nur noch die ISDN-Leitung angesprochen.