Q-109.331 - Virensignaturen werden nicht automatisch aktualisiert

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Während der Installation von David wurden die »Virus Protection Services« aktiviert. Der Versand und Empfang von Nachrichten erfolgt fehlerfrei, ein automatisches Update der Virensignaturen wird jedoch nicht durchgeführt. Welche Schritte sind notwendig, damit die Virensignaturen automatisch aktualisiert werden?

2 Antwort

David bietet einen automatischen Update-Service für die Virensignaturen, der über den David Grabbing Server realisiert wird. Wenn Sie diesen Service nutzen möchten, müssen Sie also sicherstellen, dass der David Grabbing Server korrekt installiert und konfiguriert ist.
Damit automatisch ein regelmäßiges Update der Virensignaturen stattfindet, muss zunächst in der Konfiguration der Backline Features ein zugehöriges Intervall definiert werden. Starten Sie dazu den David.Administrator und öffnen Sie die Konfiguration der Backline Features. Wechseln Sie hier auf die Registerkarte »Viruserkennung« und definieren Sie unterhalb von »Update der Virensignaturen« das Zeitintervall und bei Bedarf auch den TCP-Port für die regelmäßigen Anfragen nach nach neuen Signaturen.

Bei einer solchen Anfrage wird über den David Grabbing Server eine Verbindung zum Mail-Server von Tobit.Software aufgebaut und, sofern vorhanden, das neueste Signatur-Paket abgeholt und anschließend direkt aktiviert. Danach wird ein zugehöriger Eintrag im David Ereignisprotokoll (»Archive -> System -> David -> Ereignisse«) erstellt. Der Verbindungsaufbau selbst geschieht in Abhängigkeit von dem im David Grabbing Server eingestellten Polling-Intervall.

Quelle: Tobit · 15.01.2009