Q-109.338 - Automatische Information über fehlgeschlagene Sendeaufträge

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Die David Benutzer sollen im David.InfoCenter automatisch über fehlgeschlagene Sendeaufträge informiert werden. Welche Schritte sind dazu notwendig?

2 Antwort

Um automatisch über fehlgeschlagene Sendeaufträge informiert zu werden, steht Ihnen im David.Administrator unter »System -> Konfigurieren -> Übertragung« die Option »Fehlerhafte Einträge auch im Eingangsbuch anzeigen« zur Verfügung.

Aktivieren Sie diese Funktion, wenn Sie wünschen, dass Benutzer nicht nur in ihrem Ausgangsbuch, sondern auch im Eingangsbuch über fehlgeschlagene Sendeaufträge informiert werden sollen. In diesem Fall wird dem Benutzer sobald eine seiner Nachrichten auch nach Abschluss aller Sendeversuche nicht erfolgreich versendet werden konnte, automatisch ein entsprechender Eintrag in sein Eingangsbuch gestellt. Hierbei handelt es sich um eine Verknüpfung auf die zugehörige nicht versendete Nachricht im Ausgangsbuch.

Hinweis:
Bei Bedarf können Sie die hier generell getroffene Einstellung für einzelne Benutzer individuell abändern. Die zugehörige Option befindet sich in der Benutzerkonfiguration auf dem Register »Versand«.

Quelle: Tobit · 16.09.2008