

Q-109.351 - Update des Citrix Servers führt u.U. zu einem Absturz des David.InfoCenters

Q-109.351 - Update des Citrix Servers führt u.U. zu einem Absturz des David.InfoCenters

aus Tobit KB importiert - vom 08.06.2009 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Auf einem Citrix Server (Windows Server 2003) kommt David zum Einsatz. Nach bzw. seit der Installation des Citrix-Update »PSG450R01W2K3035« wird das David.InfoCenter in der Terminal Session beim Aufruf von »Neu -> Adresse« unerwartet beendet.

Antwort

Der oben beschriebene Effekt ist ausschließlich auf das installierte Citrix-Update »PSG450R01W2K3035« zurückzuführen und stellt keine generelle Fehlfunktion von David bzw. David.InfoCenter dar. Dieses Problem lässt sich durch manuelles Erzeugen eines neuen Eintrags in der Registrierungs-Datenbank der betroffenen Arbeitsstation beheben. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

- Melden Sie sich als Administrator oder als Benutzer (mit dem Recht zur Änderung an der Windows Registrierungsdatei) an der betroffenen Arbeitsstation an.
- Öffnen Sie dann den Microsoft Registrierungs-Editor (über »Start -> Ausführen« mit dem Befehl »regedit«).
- Wechseln Sie zu dem Schlüssel »HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\CtxHook\Applinit_Dlls\Multiple Monitor Hook «.
- Erstellen Sie über »Bearbeiten -> Neu -> Zeichenfolge« einen neuen Eintrag (Zeichenfolge).
- Geben Sie hier als Name »**Exclude**« an.
- Öffnen Sie anschließend die neu erstellte Zeichenfolge und tragen als Wert »DVWIN32.EXE« ein.
- Schließen Sie den Registrierungs-Editor und starten Sie das David.InfoCenter neu.