

Q-109.362 - Meldung »Zugriff verweigert« bei der Replizierung mit dem Mobile Client

Q-109.362 - Meldung »Zugriff verweigert« bei der Replizierung mit dem Mobile Client

aus Tobit KB importiert - vom 18.06.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Nach der fehlerfreien Installation des David.InfoCenter Mobile ist die Replizierung zwischen Client und Host nicht möglich. Auf dem Client Computer wird bei der Replizierung die Meldung »Zugriff verweigert« angezeigt. Welche Schritte sind notwendig, damit die Replizierung fehlerfrei durchgeführt wird?

Antwort

Kommt es bei der Replizierung der Daten zwischen dem David.InfoCenter Mobile und dem David Server zu der Meldung »Zugriff verweigert«, ist das unter Umständen auf uneinheitliche Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zurückzuführen.

Grundlagen

Das David.InfoCenter Mobile erlaubt die Nutzung des David.InfoCenter auf einem mobilen Computer ohne permanente Verbindung zum David Server. Ob die Komponenten für den Offline-Modus auf Ihrem Rechner installiert wurden, erkennen Sie am Menüpunkt »Offline« unterhalb von »Netzwerk« in der Menüleiste. Sollte dieser Menüpunkt fehlen, sprechen Sie mit Ihrem System-Administrator.

Schon während der Installation von David können Sie entscheiden, ob die Nutzung des David.InfoCenter Mobile für die David Benutzer generell möglich sein soll oder nicht. Wenn Sie diese Option aktivieren, können Sie dann auch direkt ein System-Passwort für die David Replication Services vergeben. Anschließend haben Sie die Möglichkeit, dieses Passwort für die Installation des David.InfoCenter Mobile auf den Arbeitsstationen zu speichern. In diesem Fall wird das Passwort dann bei der Einrichtung der Clients automatisch in die Konfiguration des David.InfoCenters (»Optionen -> Einstellungen -> Mobile«) übernommen und muss später nicht manuell eingetragen werden.

Ans Netzwerk angebunden arbeiten Sie mit Ihrem David.InfoCenter wie gewohnt. Vor der Trennung vom Netzwerk wird ein Datenabgleich (Replizierung) durchgeführt, der den Inhalt Ihrer Archives auf dem David Server mit Ihrem mobilen Computer synchronisiert. Anschließend können Sie Netzwerk-unabhängig mit dem David.InfoCenter arbeiten und wie gewohnt Nachrichten lesen und erstellen, Termine planen, usw. Wenn Sie sich das nächste Mal mit dem Netzwerk verbinden, erfolgt eine erneute Replizierung mit dem David Server, um beide Datenbestände auf den aktuellen Stand zu bringen.

Konfiguration

Die wichtigsten Punkte der Konfiguration des David.InfoCenter Mobile wurde bereits während der Installation vorgenommen. Die dort gewählten Einstellungen können im David.InfoCenter unter »Optionen -> Einstellungen« im Menü »Mobil« geändert bzw. ergänzt werden. Allerdings haben Sie im David.InfoCenter die Möglichkeit, unterschiedliche Benutzerdaten für den Remote Access (Fernzugriff) und die Replizierung anzugeben. Während Sie unter »Optionen -> Einstellungen -> Mobile« die Einstellungen für die Replizierung vornehmen, legen Sie unter »Optionen -> Einstellungen -> Zugang« die Einstellungen für den Remote Access fest.

Nach der Installation des David.InfoCenter Mobile werden beim ersten Offline-Zugriff die Benutzerdaten abgefragt. Hierbei erscheint eine Abfrage, ob die Remote Access Zugangsdaten (»Optionen -> Einstellungen -> Zugang«) oder abweichende Zugangsdaten (»Optionen -> Einstellungen -> Mobile«) verwendet werden sollen.

Mögliche Fehlerquelle

Wenn Sie hier vom Remote Access abweichende Daten angeben, werden diese automatisch an Server und Client in die »Archive.INI« Dateien aller persönlichen Archives eingetragen (UserReplica= | PasswordReplica=), sowie auf dem Client im David.Administrator unter »Replizierung -> Replica« auf der Registerkarte »Client«. Diese Daten gelten nur für die persönlichen Archives. Globale Archives behalten die generellen Zugangsdaten. Wenn Sie die gleichen Zugangsdaten wie für den Remote Access angeben, werden diese wie oben angegeben gespeichert, gelten dann aber sowohl für die persönlichen als auch für die globalen Archives.

Wurden vom Remote Access abweichende Daten eingetragen, anschließend der Schalter »Remote Access Parameter verwenden« gesetzt und dann unter »Optionen -> Einstellungen -> Zugang« die Remote Access Zugangsdaten geändert, so werden diese Änderung nur einseitig, entweder am David Server oder der beim Offline Betrieb auf der lokalen Installation vorgenommen, und es kommt bei der Replizierung zu der Meldung »Zugriff verweigert«.

Um das zu vermeiden, deaktivieren Sie im David.InfoCenter Mobile unter »Optionen -> Einstellungen -> Mobile« den Schalter »Remote Access Parameter verwenden« und ändern die Zugangsdaten dort manuell bzw. tragen diese neu ein.