Q-100.484 - DVMSGED.EXE hat einen Fehler verursacht

Q-100.484 - DVMSGED.EXE hat einen Fehler verursacht

aus Tobit KB importiert - vom 03.04.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Es erscheint beim Aufruf einer Nachricht im Tobit InfoCenter die Fehlermeldung »DVMSGED.EXE hat einen Fehler verursacht«.

Antwort

Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie hierzu die DVAPI.DLL und die DVAPI32.DLL auf der jeweils betroffenen Workstation aus dem Windows-Stammverzeichniss löschen und anschließend das Tobit InfoCenter neu starten.

Im Folgeprozess werden diese beiden Dateien nun aktualisiert auf die Workstation kopiert und der Einsatz des Tobit InfoCenters ist wieder möglich.

Hinweis:
Stellen Sie bitte sicher, dass das AutoUpDate-Verhalten der jeweiligen Installation des Tobit InfoCenters funktioniert.
Prüfen Sie bitte hierzu ergänzend auch die Punkte im
KnowledgeBase Article Q-100.290.