

Q-100.492 - Einzelnes Fax wird als Rundsendung im Versand deklariert

Q-100.492 - Einzelnes Fax wird als Rundsendung im Versand deklariert

aus Tobit KB importiert - vom 24.06.2002 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Es erfolgt kein Faxversand, bei einem einzelnen Auftrag mit einer Faxnummer wird eine Rundsendung erzeugt.

Antwort

Wird beim Faxversand jedes Faxes, sowohl in einer Rundsendung mit mehreren Empfängern, als auch bei einer Einzelsendung, diese als Rundsendung deklariert, ist der Menüpunkt »Fax Provider erzwingen« im DvISE Administrator aktiviert worden.

Um dieses Problem zu beheben, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Deaktivieren Sie den genannten Punkt unterhalb von »Konfiguration -> System -> Optionen« und der Faxversand einzelner Nachrichten ist wieder gewährleistet.
2. Starten Sie im Anschluß den Dienst »DvISE Service Layer« neu.
3. Tritt dieses Phänomen weiterhin beim Faxversand an mehrere Empfänger auf, prüfen Sie, ob in einem TLD oder im PostMan bei den Einstellungen der unterstützten Dienste (»Konfiguration -> Ports -> [Port] -> Dienste«), der Dienst »Fax-Rundsendungen« aktiviert ist.
Ist dies der Fall, dann deaktivieren Sie diese Option und starten den Port neu.