Q-109.438 - In eMail-Fußnoten angegebene Variablen werden nicht beachtet

Q-109.438 - In eMail-Fußnoten angegebene Variablen werden nicht beachtet

aus Tobit KB importiert - vom 08.10.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

In eMail-Fußnoten angegebene Variablen (zum Beispiel aus der Benutzerkonfiguration) werden beim Versand nicht ausgewertet bzw. nicht beachtet.

Antwort

Bei der Verwendung von Variablen in eMail-Fußnoten müssen Sie diese im Nachrichten-Editor manuell angeben. Eine Liste aller Variablen, die in eMail-Fußnoten verwendet werden können, entnehmen Sie dem KnowledgeBase Artikel Q-109.043. Variablen, die im Nachrichten-Editor über »Einfügen -> Variablen« oder über die zugehörige Schaltfläche eingefügt wurden, sind in Fußnoten nicht gültig und werden daher beim Versand nicht ausgewertet.

Um zum Beispiel den Benutzernamen per Variable auszuwerten, geben Sie in der Fußnote manuell die Variable »%(username)« ein.

Hinweise:
Beachten Sie, dass der Umfang der in Fußnoten nutzbaren Variablen von dem Betriebssystem abhängig ist, unter dem der David Server läuft. Nähere Informationen hierzu finden Sie ebenfalls in dem KnowledgeBase Artikel Q-109.043

Damit die Variablen auch beim Remote Zugriff (zum Beispiel mit dem David.InfoCenter Web) verwendet werden können, muss in der Benutzerkonfiguration, auf der Registerkarte »Rechte«, der Schalter »Öffentliche Benutzerdaten« gesetzt sein.