Q-109.440 - Cursorposition beim Erstellen neuer Nachrichten im Format »Nur Text«

Q-109.440 - Cursorposition beim Erstellen neuer Nachrichten im Format »Nur Text«

aus Tobit KB importiert - vom 24.04.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Im David.InfoCenter wird eine neue Nachricht im Format »Nur Text« erstellt. Beim Wechsel in das Nachrichtenfeld steht der Cursor allerdings immer in der Dritten anstatt in der ersten Zeile. Wie wird erreicht, dass der Cursor bei neuen Nachrichten immer an der ersten Position der obersten Zeile (oben links) steht?

Antwort

Kommt es beim Erstellen neuer Nachrichten mit dem Format »Nur Text« zu dem oben beschriebenen Verhalten, ist in den Einstellungen des David.InfoCenters die Standard eMail Vorlage für neue Nachrichten hinterlegt.

Entfernen Sie in der David.InfoCenter Konfiguration unter »Optionen -> Einstellungen -> Vorlage -> Vorlage für neue Nachrichten« die »eMail Vorlage für neue Nachrichten« und übernehmen Sie die Änderung mit einem Klick auf »OK«. Ab sofort, also ohne das David.InfoCenter neu starten zu müssen, steht der Cursor im Textfeld neuer »Nur Text« Nachrichten am Anfang der obersten Zeile. Beachten Sie aber, dass sich diese Änderung auch auf neue HTML eMails auswirkt. Die zuvor eingestellte »Vorlage für neue Nachrichten« steht hier nun nicht mehr zur Verfügung.