Q-109.442 - Datenabgleich mithilfe der David.InfoCenter Pocket Sync. nicht möglich

Q-109.442 - Datenabgleich mithilfe der David.InfoCenter Pocket Sync. nicht möglich

aus Tobit KB importiert - vom 24.04.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Für den Datenabgleich zwischen dem David.InfoCenter und einem Windows Mobile PDA wird die David.InfoCenter Pocket Sync. verwendet. Obwohl alle notwendigen Komponenten fehlerfrei installiert sind und die Synchronisation korrekt eingerichtet wurde, ist ein Datenabgleich nicht möglich. Die Synchronisation wird ohne Fehlermeldung gestartet, anschließend erscheint jedoch nur noch die Sanduhr und es findet kein Datenabgleich statt.

Antwort

Kommt es bei der Synchronisation zu dem oben angegebenen Verhalten, ist unter Umständen keine Kommunikation über den TCP-Port 12345 möglich und/oder die Datei »POCKETSYNC.EXE« wird von der Windows-Firewall blockiert.

Um eine fehlerfreie Funktion der David.InfoCenter Pocket Sync. zu gewährleisten, muss sichergestellt sein, dass der TCP-Port 12345 lokal, das heißt zwischen Arbeitsstation und PDA, genutzt werden kann. Dieser Port darf also nicht durch Schutzmechanismen, wie zum Beispiel eine Firewall oder Virenscanner mit integrierter Firewall gesperrt werden.

Zudem darf die Datei »POCKETSYNC.EXE« nicht von der Windows-Firewall blockiert werden. Um zu verhindern, dass die Firewall die Kommunikation zwischen dem Computer und dem Pocket PC einschränkt oder verhindert, müssen Sie in der Konfiguration der Windows-Firewall eine »Ausnahme« für das Programm »POCKETSYNC.EXE« einrichten.