Q-109.458 - MAPI Fehlermeldung bei der Installation von ActiveSync

Q-109.458 - MAPI Fehlermeldung bei der Installation von ActiveSync

aus Tobit KB importiert - vom 24.10.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Für den Datenabgleich zwischen dem David.InfoCenter und einem PDA soll die David.InfoCenter Pocket Sync zum Einsatz kommen. Auf den Client Computern ist das David.InfoCenter bereits installiert und als Standard-eMail-Client eingerichtet. Nun soll auf diesen Rechnern auch die zum Einsatz der David.InfoCenter Pocket Sync. erforderliche Software »ActiveSync« von Microsoft installiert werden. Diese Installation von ActiveSync ist jedoch nicht möglich. Obwohl ein Standard-eMail-Client eingerichtet ist, wird stets eine MAPI Fehlermeldung ausgegeben. Welche Schritte sind notwendig um ActiveSync zu installieren und den Datenabgleich mit der David.InfoCenter Pocket Sync durchführen zu können?

Antwort

Führt die Installation von Microsoft ActiveSync zu einer MAPI Fehlermeldung, ist das unter Umständen drauf zurückzuführen, dass für diesen Vorgang Microsoft Outlook als Standard-eMail-Client erwartet wird. Um die Installation durchführen zu können, schließen Sie das David.InfoCenter und definieren vorübergehend Outlook als Standard-eMail-Client. Das erreichen Sie, indem Sie entweder Outlook starten und in dem daraufhin erscheinenden Dialog als Standard-eMail-Client einrichten, oder indem Sie die Datei »MAPI32.DLL« im Verzeichnis »Windows\System32« durch eine Microsoft MAPI ersetzten. Anschließend kann die Installation von Microsoft ActiveSync durchgeführt werden.

Hinweis:
*Dieses Verhalten betrifft nur bestimmte ActiveSync-Versionen (zum Beispiel CD-Versionen, die mit dem PDA ausgeliefert werden) und ist kein Fehlverhalten von David bzw. des David.InfoCenter. Bei Nutzung der Download-Version von ActiveSync tritt dieses Verhalten nicht auf.*Gehen Sie danach folgendermaßen vor, um das David.InfoCenter wieder als Standard-eMail-Client festzulegen: Stellen Sie sicher, dass Outlook geschlossen ist, und starten Sie das David.InfoCenter. Es erscheint ein Dialogfenster, ihn dem Sie die erforderliche Einstellung treffen können.

Hinweis:
Wenn Sie im David.InfoCenter unter »Optionen -> Einstellungen -> Global -> Bestätigungen « den Punkt »Konflikt mit Standard-eMail-Client« aktivieren, ist sichergestellt, dass umgehend eine entsprechende Meldung erscheint, sobald das David.InfoCenter nicht als Standard-eMail-Programm eingestellt ist.