Q-100.494 - TLD wurde entfernt

Q-100.494 - TLD wurde entfernt

aus Tobit KB importiert - vom 24.06.2002 - Beitrag bei Tobit

Problem

Der Versand von eMails aus dem Tobit InfoCenter funktioniert nicht.Folgende Fehlermeldungen werden im Ausgang angezeigt:

- TLD wurde entfernt
- belegt
- unbekannter Empfänger
- Dateianhang nicht gefunden
- Nicht im Intervall

Antwort

Wenn sich eine der oben genannte Fehlermeldungen in Ihrem Ausgang befinden sollte, kontrollieren Sie folgende Punkte:

1. Sind die Dateiversionen am Server und an den Workstations aktuell, bzw. haben die Dateien die Versionsstände des aktuellen ServicePacks?
   Wenn nicht, aktualisieren Sie in jedem Fall ihre Serverinstallation und die Tobit InfoCenter Installation.
2. Überprüfen Sie die Authentifizierungsmethode des PostMan. Die eingestellte Authentifizierung muss mit der vom Provider geforderten übereinstimmen.
   Üblicherweise reicht es aus, im PostMan als Authentifizierungsmethode "GrabbingServer Zugänge benutzen" auszuwählen.
3. Deaktivieren Sie bei den ISDN-TLDs den Dienst »eMail(IHS)«.
4. Beim Versand über den IHS Service aktivieren Sie "sofort senden".
5. Erhöhen Sie in der POSTMAN.INI (»DAVID\APPS\POSTMAN\CODE«) die Anzahl der möglichen Threads durch Verändern des Parameters "SendThreadCount = 5" auf die gewünschte Anzahl. Vor dem Abspeichern müssen Sie noch das Semikolon entfernen.
   Starten Sie anschließend den Dienst »DvISE PostMan« neu.

   Achtung:
   Eine Erhöhung dieses Parameters bewirkt unter Umständen eine höhere Serverauslastung durch das Verarbeiten der eMails.