

Q-109.483 - Automatisches Update der Virensignaturen für Tobit.ViProtect wird nicht durchgeführt

Q-109.483 - Automatisches Update der Virensignaturen für Tobit.ViProtect wird nicht durchgeführt

aus Tobit KB importiert - vom 24.06.2008 - [Beitrag bei Tobit](#)

Problem

Beim Einsatz von David.zehn! werden zum Schutz vor Computerviren die Virus Protection Services for David sowie Tobit.ViProtect genutzt. Auf dem David Server finden regelmäßige Updates der Virensignaturen im angegebenen Intervall statt. Obwohl auf dem David Server aktuelle Virensignaturen vorhanden sind, werden die Signaturen auf den Arbeitsstationen, die mit Tobit.ViProtect ausgestattet sind, nicht aktualisiert.

Antwort

Werden die Virensignaturen auf Arbeitsstationen, auf denen Tobit.ViProtect zum Einsatz kommt, nicht automatisch aktualisiert, ist das unter Umständen auf unterschiedlich eingestellte Zeitzonen zurückzuführen. Stellen Sie daher sicher, dass sowohl am David Server als auch an den Clients die richtige Zeitzone und Uhrzeit eingestellt ist.

Stellen Sie zudem sicher, dass auf den Arbeitsstationen die Startart der Windows Dienste »Server« und »Arbeitsstationsdienst« auf »Automatisch« steht und die beiden Dienste nach dem Start des Betriebssystems gestartet sind. Nur wenn auf der Arbeitsstation diese Dienste gestartet sind, werden die Virensignaturen automatisch aktualisiert.

Prüfen Sie daher auf der Arbeitsstation unter »Start -> Einstellungen -> Systemsteuerung -> Verwaltung -> Dienste« ob der Dienst »Server« vorhanden ist und die Startart wie oben angegeben eingestellt ist. Steht der »Server« Dienst dort nicht zur Verfügung, muss zuerst die »Datei- und Druckerfreigabe« aktiviert werden. Diese Einstellung ist in den Eigenschaften der LAN-Verbindung vorzunehmen.