Q-109.500 - Keine Anzeige des Registers »Identifizierung« in den Archive-Eigenschaften

Q-109.500 - Keine Anzeige des Registers »Identifizierung« in den Archive-Eigenschaften

aus Tobit KB importiert - vom 27.11.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Einigen David Benutzern steht im David.InfoCenter bei den Archive-Eigenschaften des Eingangsbuchs die Registerkarte »Identifizierung« nicht zur Verfügung. Welche Schritte sind notwendig, damit diese Registerkarte allen Benutzern angezeigt wird und die Anwender so selbstständig die Identifizierung ihrer eingehenden Nachrichten einstellen können?

Antwort

Steht die Registerkarte »Identifizierung« in den Archive-Eigenschaften des Eingangsbuchs nicht zur Verfügung, besitzt der betreffende Benutzer nicht die zugehörige Berechtigung. Diese Berechtigung kann in der Benutzerkonfiguration des David.Administrator auf der Registerkarte »Rechte« für jeden David Benutzer individuell erteilt werden. Aktivieren Sie dazu auf diesem Register die Option »Message Identification Services (MIS) anpassen« und übernehmen Sie die Änderung mit einem Klick auf »OK«. Dem Benutzer steht die Registerkarte »Identifizierung« dann direkt und ohne Neustart des David.InfoCenter in den Archive-Eigenschaften des Eingangsbuchs zur Verfügung.

Mithilfe dieser Registerkarte hat der Benutzer die Möglichkeit, individuelle Anpassungen an den Einstellungen zur Nachrichten Identifizierung vorzunehmen. Die hier getroffenen Einstellungen gelten jedoch ausschließlich für das eigene Eingangs Archive des Benutzers.

Hinweise:
Diese Funktionen können nur bei Einsatz der »Message Identification Services« genutzt werden. Hierzu muss im David.Administrator der Punkt »Identifizierung« für eingehende eMails in der Konfiguration der »Backline Features for David« auf der Registerkarte »Identifizierung« aktiviert sein.

Die Nutzung der Message Identification Services ist kostenpflichtig und erfordert eine Anmeldung bei Tobit.Software. Die Abrechnung der Kosten erfolgt im Tobit.NET, dem Kundenforum von Tobit.Software. Weitere Informationen zur Abrechnung sowie Einblick in Ihr Kundenkonto erhalten Sie direkt im Tobit.NET unter http://www.tobit.net.

Um eine fehlerfreie Funktion der Message Identification Services zu gewährleisten, muss sichergestellt sein, dass diese den TCP-Port 55555 nutzen können. Dieser Port darf also nicht durch Schutzmechanismen wie z.B. eine Firewall oder einen Proxyserver blockiert werden. Soll der TCP-Port 55555 nicht generell freigegeben werden, so kann zusätzlich auch der Name des zentralen Servers »exb.expurgate.net« angegeben werden.