Q-109.505 - Option »Als Notiz versenden« kann nicht aktiviert werden

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

In den Einstellungen der David.InfoCenter Symbolleisten soll auf der Registerkarte »Generell« die Option »Als Notiz versenden« aktiviert werden. Die zugehörige Checkbox ist jedoch bereits ausgefüllt und der Status lässt sich nicht ändern. Diese Option kann also weder aktiviert noch deaktiviert werden. Welche Schritte sind notwendig, um die Funktion »Als Notiz versenden« nutzen zu können?

2 Antwort

Im Hauptfenster des David.InfoCenter können Sie unter »Ansicht -> Symbolleisten -> Anpassen« die Konfiguration der Symbolleisten aufrufen. Hier definieren Sie, welche Symbole in den unterschiedlichen Symbolleisten angezeigt werden sollen. Lässt sich der Status einer Checkbox nicht ändern, sind unter Umständen erforderliche Grundvoraussetzungen für die Bereitstellung der zugehörigen Funktion nicht gegeben. So ist die Option »Als Notiz versenden« nur dann verfügbar, wenn die David.InfoCenter Notiz-Funktion auf der betreffenden Arbeitsstation installiert ist.

Um die David.InfoCenter Notiz-Funktion auch mit Ihrem Computer zuverlässig nutzen zu können, muss sichergestellt sein, dass auf diesem Rechner die so genannten »Microsoft Tablet PC Components« installiert sind. Führen Sie dazu auf dem betreffenden Computer das Programm »TABLETPC.EXE« aus, das Sie im Verzeichnis »DAVID\CLIENTS\WINDOWS\TABLETPC« auf dem David Server finden. Dieses Setup Programm installiert alle erforderlichen Komponenten. Folgen Sie den angezeigten Anweisungen, um die Installation durchzuführen. Nach erfolgreichem Abschluss des Setups steht Ihnen die InfoCenter Notiz-Funktion zur Verfügung.

Quelle: Tobit · 26.06.2008