Q-109.510 - Fehlerhafte Anzeige weitergeleiteter Faxnachrichten

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Werden mit David empfangene Faxnachrichten als eMail weitergeleitet, können diese beim Empfänger unter Umständen nicht angezeigt werden bzw. sind komplett schwarz. Beim Absender erfolgt die Anzeige dieser Faxe jedoch sowohl im Eingangsbuch als auch im Ausgangsbuch fehlerfrei.

2 Antwort

David speichert empfangene Faxnachrichten als Grafik-Dateien im TIFF-G3-Multipage-Format. Beim Weiterleiten solcher Faxe an eMail-Adressen werden diese Fax-Grafiken als Dateianhänge versendet, die der Empfänger mit einem auf seinem Computer installierten Grafikprogramm öffnet. Jedoch wird das TIFF-G3-Multipage-Format nicht von allen Grafikprogrammen unterstützt.

Verwendet der Empfänger zum Betrachten der weitergeleiteten Fax-Grafiken ein Grafikprogramm, welches das TIFF-G3-Multipage-Format nicht unterstützt, können die oben beschriebenen Probleme auftreten. So kann es unter Umständen vorkommen, dass ein als eMail weitergeleitetes Fax beim Empfänger nicht korrekt bzw. nur als schwarze Seite angezeigt wird. Die Standard-Bildprogramme wie z.B. "Windows Bild- und Faxanzeige" oder "Microsoft Paint" sowie auch "Microsoft Office Dokument Imaging" können nicht einwandfrei mit allen Multipage-TIFF-Dateien umgehen und stellen diese dann fehlerhaft bzw. komplett schwarz dar. Um von David weitergeleitete Faxe anzuzeigen, ist also der Einsatz von Bildbetrachtern wie z.B. »Irfan View« oder »ACDSee« erforderlich, die das TIFF-G3-Multipage-Format korrekt darstellen können.

Quelle: Tobit · 2.07.2008