Q-109.513 - SMS-Nachrichten werden u.U. nicht aus dem Versandordner entfernt

Inhaltsverzeichnis

- 1 Problem
- 2 Antwort

1 Problem

Beim Versand von SMS-Nachrichten über die Provider-Schnittstelle werden die Nachrichten zwar erfolgreich verschickt, allerdings verbleiben die Nachrichten mit dem Status "In Bearbeitung" im Versandordner. Welche Einstellungen müssen vorgenommen werden, damit die SMS-Nachrichten nach erfolgreichem Versand vom Versandordner in den Ausgangsordner verschoben werden?

2 Antwort

Beim SMS-Versand über die Provider-Schnittstelle handelt es sich um einen kostenpflichtigen Zusatzdienst, der es ermöglicht, SMS-Nachrichten ohne zusätzliche Hardware zu verschicken. Dabei werden die Nachrichten zunächst als eMails an einen mit Tobit.Software kooperierenden Servicepartner verschickt, der diese eMails in SMS Nachrichten umwandelt und an die gewünschten Empfänger versendet.

Rückmeldungen des Servicepartners über einen erfolgreichen bzw. nicht erfolgreichen Versand der SMS-Nachrichten erhält Ihr David Server automatisch per eMail an die in der David Systemkonfiguration definierte »Postmaster eMail Adresse«. Ist diese Postmaster eMail Adresse nicht erreichbar, erhält der David Server keine abschließenden Statusmeldungen über den Versand der Nachrichten und belässt die zugehörigen Einträge demzufolge im Versandordner. Erstellen bzw. prüfen Sie die folgenden Einstellungen, um den korrekten Empfang der Rückmeldungen zu gewährleisten:

Die Postmaster eMail Adresse wird im David.Administrator unter »System > Kontextmenü > Konfigurieren« in der Registerkarte »Allgemein« eingetragen.

Q-109.513-3.jpg

Die Postmaster eMail Adresse darf nicht mehrfach im System eingetragen sein (z.B. in Benutzerkonten, Verteilregeln oder Verteilvorgaben, usw.), und muss von extern erreicht werden können.

Wenn Sie über eine eigene vom Internet erreichbare Domäne verfügen, sollte die Konfiguration dem folgenden Schema entsprechen:

Q-109.513-1.jpg

Bei Verwendung einer Tobit.NET Domäne sollten die Eintragungen dem folgenden Schema entsprechen:

Q-109.513-2.jpg

Weiterhin muss der Dienst »PostMan« gestartet und konfiguriert sein. Diesen Dienst finden Sie im Menübaum des David.Administrator unter dem Punkt »eMail > PostMan - SMTP Dienst«. Der PostMan lässt sich über das Kontextmenü starten und konfigurieren. Nähere Nähere Informationen finden Sie dazu im KnowledgeBase Artikel Q-103.158.

Q-109.513-4.jpg

Achten Sie besonders darauf, dass in der Registerkarte »Generell« erreichbare Domain Name Server eingetragen sind:

Q-109.513-5.jpg

Eine Liste mit öffentlich erreichbaren DNS-Server finden Sie im KnowledgeBase Artikel Q-100.594. Sofern Sie nicht über einen Internetzugang mit statischer IP-Adresse verfügen, muss sichergestellt sein, dass Ihre Domäne dennoch stets erreichbar ist. Für die ständige Erreichbarkeit sorgen in diesem Fall die Server Locator Services, die Sie als kostenpflichtigen Zusatzdienst in der PostMan Konfiguration unter der Registerkarte »Generell« aktivieren können. Beachten Sie dazu den KnowledgeBase Artikel Q-100.229.

Die in der David Systemkonfiguration hinterlegte Domäne muss auch in den Datenbanken des PostMan eingetragen sein. Öffnen Sie dazu im Konfigurationsbaum des David.Administrators den Punkt »eMail > PostMan - SMTP Dienst > Datenbanken > Gültige Domain Namen« und prüfen Sie, ob hier ein entsprechender Eintrag existiert. Über die Schaltfläche »Hinzufügen« können Sie gegebenenfalls einen neuen Eintrag erzeugen.

Q-109.513-6.jpg

Seitens der David Konfiguration sind nun alle Vorkehrungen getroffen, damit der David Server Statusmeldungen über den SMS-Versand erhalten und die zugehörigen Nachrichten aus dem Versandordner entfernen kann.

Weitere Informationen zum Versand von SMS-Nachrichten können Sie den folgenden KnowledgeBase Artikeln entnehmen:

- Kein SMS Versand über die Provider-Schnittstelle
- Absenderangabe beim SMS-Versand über die SMS-Provider-Schnittstelle

Hinweis:
Der Versand von SMS Nachrichten über die Provider Schnittstelle ist kostenpflichtig und erfordert eine Anmeldung bei Tobit.Software. Die Abrechnung der Kosten erfolgt im Tobit.NET, dem Kundenforum von Tobit.Software. Weitere Informationen zur Abrechnung sowie Einblick in Ihr Kundenkonto erhalten Sie direkt im Tobit.NET unter https://club.tobit.com/login/www.tobit.net.

Quelle: Tobit · 30.09.2009