Q-109.529 - Bedeutung der Meldung »Reading virus signatures failed«

Q-109.529 - Bedeutung der Meldung »Reading virus signatures failed«

aus Tobit KB importiert - vom 11.07.2008 - Beitrag bei Tobit

Problem

Bei Nutzung der Virus Protection for David wird das automatische UpDate der Virensignaturen nicht mehr durchgeführt. Im Archive »Ereignisse« des (unterhalb von »Archive -> System -> David« im David.InfoCenter) wird die folgende Meldung eingetragen:

Reading virus signatures failed!
Reason: Internal Server Error

Welche Schritte sind notwendig, damit ein automatisches UpDate der Virensignaturen wieder fehlerfrei durchgeführt wird?

Antwort

Die oben angegebene Meldung wird unter anderem dann im Archive »Ereignisse« eingetragen, wenn die Nutzung der Backline Features in der Tobit.Software Datenbank deaktiviert wurden. Ein Grund für eine solche Deaktivierung kann z.B. ein Fehler bei der Abbuchung in den von Ihnen hinterlegten Kontoinformationen im Tobit.Net Account sein. Um die Backline Features wieder nutzen zu können, ist die manuelle Aktivierung der Services durch einen Mitarbeiter von Tobit.Software notwendig. Setzen Sie sich dazu gegebenenfalls mit Ihrem Fachhändler oder direkt mit Tobit.Software in Verbindung.